

COMMUNIQUÉ DE PRESSE - 5 octobre 2015

AYENT ET ARBAZ TRAVAILLENT À DESSINER LES CONTOURS D'«ANZÈRE 2025»

Anzère s'active à doper son dynamisme touristique. C'est dans cette optique que s'est tenu un premier atelier le samedi 3 octobre à Ayent. Prestataires touristiques, habitants d'Arbaz et d'Ayent, hôtes et propriétaires de résidences secondaires d'Anzère et sa région (mayens d'Arbaz): tous étaient invités à prendre part à des discussions constructives pour dessiner la destination touristique de 2025. Au final : une participation bien plus grande qu'espérée et des pistes qui commencent à se dégager clairement.

Anzère, une Belle au bois dormant ? C'était la question provocatrice posée à tous les habitants et acteurs du tourisme invités à un atelier de réflexion sur « Anzère 2025 ». Belle, c'est certain (au vu des nombreux atouts dont dispose la destination touristique) ; endormie : un peu aussi (au vu de la courbe des nuitées qui fléchit). Les habitants des deux communes comme les propriétaires de résidences secondaires et les prestataires touristiques ont été invités à se réunir, par le biais d'un bulletin d'information (voir annexe) qui leur expliquait les enjeux. Plus d'une centaine de personnes ont pris part à l'atelier, divisé en deux groupes de travail et dont le thème était le financement du tourisme.

Augmenter la qualité des infrastructures et des services

Les discussions ont mis le doigt sur un fil rouge: la qualité des services et des prestations. Si les infrastructures dont est dotée Anzère sont suffisantes (sauf à dire qu'il est nécessaire de faire un effort pour offrir davantage d'équipements touristiques en été et pallier à la vétusté de certaines infrastructures et/ou hébergements), il s'agit de passer à une étape décisive, celle de la professionnalisation des services; il s'agit de rassembler derrière une même ligne de conduite les acteurs de toute la chaîne de services, pour que le touriste ait envie de venir - et de revenir - à Anzère. L'objectif est de fidéliser la clientèle en lui proposant des expériences de plus grande qualité, et ce toute l'année.

Revoir les dépenses pour le tourisme

L'autre volet des ateliers concernait spécifiquement le financement du tourisme. Si l'enveloppe financière dévolue au tourisme devait être augmentée (ce qui semble nécessaire selon les participants aux ateliers), son affectation devrait être repensée pour de meilleures performances. Les discussions ont fait ressortir une constante : les participants sont ouverts à une adaptation des taxes actuelles; ils souhaitent cependant que les besoins soient clairement identifiés. Autrement dit : ils ne sont pas opposés à une augmentation des taxes pour autant que l'utilisation des recettes supplémentaires améliore de manière concrète le tourisme à Anzère (projets à identifier lors des ateliers suivants).

Les différents scénarios de financement discutés ont également permis de mettre en évidence la faiblesse actuelle du mode de perception de la taxe de séjour. Il ressort des discussions que le nouveau système qui sera choisi à l'issue de la démarche devra non seulement permettre de limiter le coulage, mais également d'inciter les propriétaires à mettre leur bien en location. Dans cette optique, la taxe forfaitaire a été évoquée. D'autres pistes ont toutefois été mentionnées par les participants.

Ateliers en novembre et janvier

Pour poursuivre la réflexion et approfondir ces aspects, deux autres ateliers sont d'ores et déjà programmés. Le prochain aura lieu le samedi 28 novembre 2015 à Arbaz (salle polyvalente, à 14 heures) ; le troisième aura lieu le vendredi 22 janvier 2016 à Anzère (Zodiaque, 19 heures).

Annexes : bulletin d'information n°1 distribuée à la population et propriétaires des 2 communes + photos de l'atelier n°1

Informations complémentaires auprès de :

- Marco Aymon, président d'Ayent, au 079 449 33 69
- Anne Sophie Fioretto, coordinatrice (technique) des ateliers, au 076 205 07 29
- Olivier Foro pour Anzère Tourisme SA, au 079 691 55 02



Groupe 1 – animé par Dominique Fumeaux, modérateur externe



Groupe 2 – animé par Anne Sophie Fioretto, modératrice et coordinatrice de la démarche (Pacte3F)

Partie introductive du workshop : présentation du contexte et des règles du jeu avant de se répartir dans les groupes de réflexion



Communiqué de presse coordonné par :

